

Allmänna Villkor

1. Periodicitet.

För nyinstallerade luftvärmepumpar utförs första service senast 2 år efter installationen. För övriga värmepumpar inom en tremånadersperiod efter tecknad avtal.

2. Periodicitet vid driftstörningar.

Avtalskunder prioriteras alltid före övriga kunder.

3. Reservdelar och reparationer.

Ingår ej. Däremot ingår förbrukningsmaterial såsom rengöringsvätskor. Eventuell reparation av värmepump utförs mot kostnadsförslag.

4. Betallningsvillkor.

Efterskott med 10 dagars faktura.

5. Pris- och Avtalsjusteringar.

VK proffsen reserverar sig rätten att ändra avtalsvillkor med 40 dagars skriftligt varsel. Vid förändring av avtalsvillkoren har kunden rätt att säga upp avtalet genom skriftlig uppsägning senast 20 dagar efter dateringen av vilkorsändringen.

6. Avtalstid/Uppsägning.

Avtalet gäller 3 år från underskrift och förlängs med 1 år i taget om det inte skriftligen sägs upp minst 1 månad före avtalstidens utgång.

Vardera parten äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp detta avtal med omedelbar verkan vid påvisad uppenbar försummelse från den andres sida.

VK proffsen äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp avtalet med omedelbar verkan i de fall VK proffsens verksamhet i avtalskundens distrikt skall upphöra eller skäras ned.

8. Force majeure.

I händelse av export/eller import restriktioner, statlig reglering, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, driftstörning vid produktions-anläggning eller annan liknande omständighet inom eller utom Sverige, som ligger utom VK proffsens kontroll och som hindrar, fördröjer eller försvårar ett avtalsenligt fullgörande av detta avtal, äger VK proffsen rätt att helt eller delvis inskränka leverans eller annat fullgörande utan ersättningsskyldighet. Om i detta avsnitt avsedd händelse eller omständighet föranleder uppskov med fullgörandet och varar uppskovet i mer än 1 månad, äger köpare som är enskild konsument rätt att häva avtalet.