

# Serviceavtal

datum

Kundens ex

Mellan AB Värme & Kyl Proffsen Sweden nedan kallat VK proffsen och Kunden nedan.

VK proffsen förbinder sig att utföra service åt Kunden en gång per år i enlighet med omfattningen i Servicepaket för *Luft/vatten/, Berg/, Mark eller Sjö/vatten* värmepumps anläggning och de allmänna villkoren på nästa sida.

## Servicepaket 2

Följande moment ingår i servicen

### Logganalys

- Kompressorns drifttid
- Kompressorstart
- Elpannans drifttid
- Larm
- Kurvlutning
- Temperaturer till/från radiatorer
- Temperatur Till/från borrhåll eller kollektor
- Varmvatteninställning
- Hetgastemperatur

### Systemkontroller

- Kompressortest
- Uppmätning av effektförbrukning
- Läcksökning köldmedium
- Kontroll radiatorpump
- Kontroll brinepump

### Kontroll vattenkrets

- Systemtryck
- Kontrollradiatorer
- Säkerhetsventiler
- Blandningsventiler
- Tryckkärl
- Filterstatus
- Växelventil

### Kontroll brinekrets

- Systemtryck
- Frostskydd
- Isolering
- Vätskenivå

### För luft/vattenvärmepumpar ingår även

- Rengörning förångare
- Kontroll kondensvatten
- Isolering

### Avslutning

- Optimering av prestanda och funktion
- Genomgång med kund av utförd service och nödvändiga åtgärder
- Dokumentation av alla uppmätta värden så att Du kan jämföra år efter år

*Variationer av vilka servicepunkter som kan utföras kan variera något mellan olika fabrikat!*

**Pris 2900 :- /år**

Luft/Vatten <input type="checkbox"/>	Berg <input type="checkbox"/>	Mark <input type="checkbox"/>	Sjö/Vatten <input type="checkbox"/>	Annat <input type="checkbox"/>
Fabrikat / värmepump				
Innerdel .typ & serienummer				
Utedel . typ & serienummer				
Installationsdatum				

Kund:

-----

VK proffsen:

-----

# Allmänna Villkor

## 1. Periodicitet.

För nyinstallerade värmepumpar första service senast 1 år efter installationen.  
För övriga värmepumpar inom en tremånadersperiod efter tecknad avtal.

## 2. Periodicitet vid driftstörningar.

Avtalskunder prioriteras alltid före övriga kunder.

## 3. Reservdelar och reparationer.

Reservdelar eller förbruknings material (filter, Brinemedel i köldbärare eller värmebärare, köldmedium och etc.) ingår ej och i behov avtalskunden debiteras separat. Eventuell reparation av värmepump utförs mot kostnadsförslag.

## 4. Faktureringsmånad.

Månad då avtalet tecknades vilket också utgör grund för kommande årsavgifter.

## 5. Pris- och Avtalsjusteringar.

VK proffsen reserverar sig rätten att ändra avtalsvillkor med 40 dagars skriftligt varsel. Vid förändring av avtalsvillkoren har kunden rätt att säga upp avtalet genom skriftlig uppsägning senast 20 dagar efter dateringen av vilkorsändringen.

## 6. Avtalstid / Uppsägning.

Avtalet gäller 1 år från underskrift och förlängs med 1 år i taget om det inte skriftligen sägs upp minst 1 månad före avtalstidens utgång.

Vardera parten äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp detta avtal med omedelbar verkan vid påvisad uppenbar försummelse från den andres sida.

VK proffsen äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp avtalet med omedelbar verkan i de fall VK proffsens verksamhet i avtalskundens distrikt skall upphöra eller skäras ned.

## 8. Force majeure.

I händelse av krig, krigsliknande händelse, export/eller import restriktioner, statlig reglering, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, driftstörning vid produktionsanläggning eller annan liknande omständighet inom eller utom Sverige, som ligger utom VK proffsens kontroll och som hindrar, fördröjer eller försvårar ett avtalsenligt fullgörande av detta avtal, äger VK proffsen rätt att helt eller delvis inskränka leverans eller annat fullgörande utan ersättningsskyldighet. Om i detta avsnitt avsedd händelse eller omständighet föranleder uppskov med fullgörandet och varar uppskovet i mer än 1 månad, äger köpare som är enskild konsument rätt att häva avtalet.

# Serviceavtal

datum

VK proffsens ex

Mellan AB Värme & Kyl Proffsen Sweden nedan kallat VK proffsen och Kunden nedan.

VK proffsen förbinder sig att utföra service åt Kunden en gång per år i enlighet med omfattningen i Servicepaket för *Luft/vatten/, Berg/, Mark eller Sjö/vatten* värmepumps anläggning och de allmänna villkoren på nästa sida.

## Servicepaket 2

**Följande moment ingår i servicen**

### **Logganalys**

- Kompressorns drifttid
- Kompressorstart
- Elpannans drifttid
- Larm
- Kurvlutning
- Temperaturer till/från radiatorer
- Temperatur Till/från borrhåll eller kollektor
- Varmvatteninställning
- Hetgastemperatur

### **Systemkontroller**

- Kompressortest
- Uppmätning av effektförbrukning
- Läcksökning köldmedium
- Kontroll radiatorpump
- Kontroll brinepump

### **Kontroll vattenkrets**

- Systemtryck
- Kontrollradiatorer
- Säkerhetsventiler
- Blandningsventiler
- Tryckkärl
- Filterstatus
- Växelventil

### Kontroll brinekrets

- Systemtryck
- Frostskydd
- Isolering
- Vätskenivå

### För luft/vattenvärmepumpar ingår även

- Rengörning förångare
- Kontroll kondensvatten
- Isolering

### Avslutning

- Optimering av prestanda och funktion
- Genomgång med kund av utförd service och nödvändiga åtgärder
- Dokumentation av alla uppmätta värden så att Du kan jämföra år efter år

*Variationer av vilka servicepunkter som kan utföras kan variera något mellan olika fabrikat!*

**Pris 2900 :- /år**

Luft/Vatten <input type="checkbox"/>	Berg <input type="checkbox"/>	Mark <input type="checkbox"/>	Sjö/Vatten <input type="checkbox"/>	Annat <input type="checkbox"/>
Fabrikat / värmepump				
Innerdel .typ & serienummer				
Utedel . typ & serienummer				
Installationsdatum				

Kund:

-----

VK proffsen:

-----

# Allmänna Villkor

## 1. Periodicitet.

För nyinstallerade värmepumpar första service senast 1 år efter installationen.  
För övriga värmepumpar inom en tremånadersperiod efter tecknad avtal.

## 2. Periodicitet vid driftstörningar.

Avtalskunder prioriteras alltid före övriga kunder.

## 3. Reservdelar och reparationer.

Reservdelar eller förbruknings material (filter, Brinemedel i köldbärare eller värmebärare, köldmedium och etc.) ingår ej och i behov avtalskunden debiteras separat. Eventuell reparation av värmepump utförs mot kostnadsförslag.

## 4. Faktureringsmånad.

Månad då avtalet tecknades vilket också utgör grund för kommande årsavgifter.

## 5. Pris- och Avtalsjusteringar.

VK proffsen reserverar sig rätten att ändra avtalsvillkor med 40 dagars skriftligt varsel. Vid förändring av avtalsvillkoren har kunden rätt att säga upp avtalet genom skriftlig uppsägning senast 20 dagar efter dateringen av vilkorsändringen.

## 6. Avtalstid / Uppsägning.

Avtalet gäller 1 år från underskrift och förlängs med 1 år i taget om det inte skriftligen sägs upp minst 1 månad före avtalstidens utgång.

Vardera parten äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp detta avtal med omedelbar verkan vid påvisad uppenbar försummelse från den andres sida.

VK proffsen äger rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp avtalet med omedelbar verkan i de fall VK proffsens verksamhet i avtalskundens distrikt skall upphöra eller skäras ned.

## 8. Force majeure.

I händelse av krig, krigsliknande händelse, export/eller import restriktioner, statlig reglering, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, driftstörning vid produktionsanläggning eller annan liknande omständighet inom eller utom Sverige, som ligger utom VK proffsens kontroll och som hindrar, fördröjer eller försvårar ett avtalsenligt fullgörande av detta avtal, äger VK proffsen rätt att helt eller delvis inskränka leverans eller annat fullgörande utan ersättningsskyldighet. Om i detta avsnitt avsedd händelse eller omständighet föranleder uppskov med fullgörandet och varar uppskovet i mer än 1 månad, äger köpare som är enskild konsument rätt att häva avtalet.